

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená na základě výběru nejvýhodnější nabídky podané
na veřejnou zakázku malého rozsahu

č. VŘ/18/2017

**„Odečty poměrových rozdělovačů topných nákladů a vodoměrů,
záruční a pozáruční servis měřící a regulační techniky pro dodávku
tepla a vody v bytových objektech na území Prahy 6“**

ve smyslu výjimky dle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
a v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

mezi

OBJEDNATELEM:

Městská část Praha 6

Čs. armády 23, 160 52 Praha 6

IČ: 00063703

DIČ: CZ00063703

zastoupená na základě příkazní smlouvy č. S/447/2006/OSM ze dne 25. 05. 2006 ve znění jejího
dodatku č. 4

SNEO, a.s.

se sídlem: Nad Alejí 1876/2, 162 00 Praha 6

zastoupená: Tomášem Jílkem, předsedou představenstva

Ing. Petrem Macháčkem, místopředsedou představenstva

IČ: 27114112

DIČ: CZ27114112

zapsána v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9085

identifikátor datové schránky: 9h6siaq

a

POSKYTOVATELEM:

FPS s.r.o.

se sídlem: Pod Harfou 938/40, 190 00 Praha 9 - Vysočany


zastoupena: Mojmírem Andryšem, jednatelem

IČ: 27128326

DIČ: 27128326

Společnost je zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 98394

identifikátor datové schránky: 75k63sr

Bankovní spojení: 

Dále společně také „smluvní strany“

OBSAH

I.	Úvodní ustanovení	3
II.	Předmět smlouvy	3
III.	Podmínky realizace zakázky	5
IV.	Doba realizace zakázky	7
V.	Cena za poskytování služeb	10
VI.	Platební podmínky	11
VII.	Odpovědnost za škodu a jinou újmu	12
VIII.	Záruka za poskytnuté služby	13
IX.	Smluvní pokuty	13
X.	Ukončení smlouvy	15
XI.	Závěrečná ustanovení	16

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvýhodnější nabídky podané na veřejnou zakázku č. VŘ/18/2017 s názvem „Odečty poměrových rozdělovačů topných nákladů a vodoměrů, záruční a pozáruční servis měřící a regulační techniky pro dodávku tepla a vody v bytových objektech na území Prahy 6“, (dále jen „veřejná zakázka“).

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je na jedné straně závazek poskytovatele služeb poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby dle této smlouvy a na straně druhé závazek objednatele tyto služby využít a zaplatit za ně cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

2. **Službou se podle této smlouvy rozumí:**

„Odečty poměrových rozdělovačů topných nákladů a vodoměrů, záruční a pozáruční servis měřící a regulační techniky pro dodávku tepla a vody v bytových objektech na území Prahy 6“.

3. **Místem plnění služeb se rozumí:**

Bytové objekty uvedené v Příloze č. 1 – „Seznam bytových objektů“ této Smlouvy. Seznam bytových objektů může být aktualizován dle změny majetkových práv Městské části Praha 6 k předmětným jednotkám (prodej, přijetí do správy apod.) obdobně dle § 222 odst. 6 písm. b) ZZVZ, tzn. změnou, kterou se nemění celková povaha veřejné zakázky.

4. **Předmět plnění služeb** je blíže specifikován jako zajištění následujících činností na objektech uvedených v Příloze č. 1 – „Seznam bytových objektů“ této Smlouvy:

- a) Provedení pravidelných ročních odečtů bytových vodoměrů teplé a studené vody a rozdělovačů topných nákladů včetně roční výměny ampulí, měřidel (odpařovací, digitální). V termínech dle platné legislativy, případně stanovených v této Smlouvě.
- b) Provedení mimořádných odečtů bytových vodoměrů teplé a studené vody a rozdělovačů topných nákladů. V termínech dle platné legislativy, případně stanovených v této Smlouvě.
- c) Vyhodnocení odečtených údajů a rozúčtování nákladů na spotřebu tepla, TV a SV pro jednotlivé uživatele podle metodiky uvedené v Příloze č. 5 – „Rozúčtování nákladů na teplo pro vytápění a na dodávku teplé užitkové vody“ zadávací dokumentace.
- d) Zajištění periodického cejkování vodoměrů TV a SV dle platné legislativy.

- e) Zajištění servisu měřící a regulační techniky určené pro dodávku tepla, teplé užitkové vody (TV), studené pitné vody (SV) a zařízení, tj. vodoměrů a rozdělovačů topných nákladů (RTN).

Servisem se ve smyslu této veřejné zakázky rozumí:

a) záruční servis: odstraňování závad způsobenými vadami montáže či vadami výrobků a zařízení

b) pozáruční servis: odstraňování závad a výměna vadných výrobků a zařízení, provádění údržby a předepsaných prohlídek a revizí

Objednatel si vyhrazuje možnost zadat k realizaci pouze vybrané části služeb jako samostatný funkční celek (tzn. pouze část bytových objektů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy).

5. Způsob plnění služeb:

- a) Pravidelné odečty měřidel tepla a vody, kontrola neporušitelnosti plomb u vodoměrů na teplou a studenou vodu, výměny ampulí, měřidel (odpařovací, digitální), poměrných rozdělovačů tepla pro ÚT včetně kontroly a výměny plomb se sjednávají na druhou polovinu měsíce listopadu a měsíc prosinec běžného roku s tím, že druhé kolo odečtů může proběhnout i během začátku měsíce ledna.
O termínech realizace pravidelných odečtů měřidel tepla a vody informuje poskytovatel objednatel písemně (i elektronicky) nejpozději 14 pracovních dnů před plánovanými odečty, a dále zajistí uveřejnění informace o plánovaných pravidelných odečtech na určené vývěsce v každém bytovém objektu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy 14 pracovních dnů před plánovanými odečty měřidel. Zároveň poskytovatel informuje uživatele bytových jednotek v daném bytovém objektu o plánovaných odečtech měřidel prostřednictvím informačního letáku vhozeného do jejich poštovní schránky.
- b) Mimořádné odečty bytových vodoměrů teplé a studené vody a rozdělovačů topných nákladů budou poskytovatelem prováděny zejména na základě změny uživatelů bytových jednotek dle podkladů předaných od objednatel v souladu s touto Smlouvou. Mimořádné odečty budou prováděny na základě písemného požadavku objednatel, doručeného nejpozději 14 pracovních dnů před požadovaným zahájením odečtů měřidel. Poskytovatel zajistí výzvu pro uživatele bytových jednotek k zpřístupnění předmětných měřidel pro jejich mimořádné odečty, a zároveň je informuje o termínu mimořádného odečtu.
- c) Zpracování odečtených údajů, jejich vyhodnocení a rozúčtování na jednotlivé uživatele poskytovatel provede, zpracuje a předá objednateli na elektronickém nosiči dat v požadovaném formátu dle dané specifikace správce a rovněž v tištěné podobě nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení úplných podkladů nezbytných k předmětnému zpracování (platí pro každý objekt samostatně. Nedodání části podkladů k některému z objektů nezbavuje poskytovatele povinnosti zpracování odečtených údajů, jejich vyhodnocení a rozúčtování k ostatním objektům).

Vybraný dodavatel vyúčtuje a předá objednateli odečtené údaje nejpozději 31. 03. daného kalendářního roku na základě podkladů předaných od objednatele dle této Smlouvy do konce měsíce února daného kalendářního roku.

Rozúčtování provádí poskytovatel na základě vyhlášky č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění. Jestliže dojde během plnění předmětu veřejné zakázky ke změně legislativních předpisů, bude rozúčtování prováděno dle nové legislativy.

- d) Periodické přecejchování a výměnu vodoměrů provede poskytovatel postupnou výměnou za repasované v termínech určených v technických podmínkách rozhodnutí Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví o schválení typu měření a typu měřidla.
- e) Služby záručního a pozáručního servisu budou poskytovány následovně:
- v případě, že se jedná o odstranění závad způsobujících havárií, bude závada odstraněna ihned po telefonickém nebo e-mailovém ohlášení objednatelem;
 - v případě, že se jedná o běžnou závadu, bude tato odstraněna nejpozději do čtyř pracovních dnů od prokazatelného ohlášení závady a zpřístupnění místa závady.

Služby záručního a pozáručního servisu bude poskytovatel provádět na základě předchozího informovaného souhlasu objednatele o ceně prováděné servisní služby, stanovené v souladu s Přílohou č. 2 – „Tabulka ocenění služeb v cenách bez DPH“ této Výzvy.

O všech výše uvedených odečtech měřidel a poskytnutých servisních službách provede poskytovatel protokolární dokumentaci, kterou předá objednateli vždy nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne provedení dané služby.

III. PODMÍNKY REALIZACE ZAKÁZKY

1. Podmínky realizace zakázky - obecné

- a) Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení veškerých obecně platných právních a jiných předpisů, zejména předpisů o bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci, předpisů o ochraně zdraví aj.
- b) Poskytovatel zajistí přítomnost odpovědné osoby řídící průběh prací pro poskytování služeb dle této smlouvy.
- c) Poskytovatel se zavazuje vést Evidenci provedených prací, ve které bude evidovat veškeré provedené práce pro celkový přehled všech provedených prací dle této smlouvy. Do Evidence budou zapisovány skutečnosti rozhodné pro plnění smlouvy a to podle jednotlivých bytových objektů, jejich parcelních čísel, čísel bytů, adresy dle této smlouvy, termínu, popisu a rozsahu provedených prací, aby pověření zástupci objednatele mohli řádně prověřit kvalitu a rozsah prováděných prací. Povinnost poskytovatele vést evidenci končí spolu s ukončením poskytování služeb dle této

smlouvy. Poskytovatel zajistí dostupnost Evidence provedených prací kdykoliv na vyžádání Objednatele.

- d) Poskytovatel pro provádění odečtů a provádění servisu zajistí odborně vyškolené pracovníky s potřebným technickým vybavením.
- e) Poskytovatel musí provádět veškeré práce tak, aby nebyl narušen provoz okolních budov.
- f) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat oznámení uživatelům bytů a nebytových prostor o odečtech nejpozději 7 kalendářních dní před prováděním odečtů.
- g) Poskytovatel se zavazuje předat objednateli před zahájením řádných odečtů jejich harmonogram nejpozději 30 dnů před plánovanými odečty.
- h) V případě výměny vodoměrů nebo rozdělovačů topných nákladů se poskytovatel zavazuje provést též odečet demontovaného i nově instalovaného měřiče.
- i) V případě změny uživatele bytu oznámí objednatel tuto skutečnost poskytovateli do 14 pracovních dnů ode dne této změny.
- j) Poskytovatel je povinen zpracovat rozúčtování tepla pro ÚT a ohřev TV, studené vody pro ohřev a studené pitné vody na základě postupu uvedeného v metodice dle Přílohy č. 3 – „Rozúčtování nákladů na teplo pro vytápění a na dodávku teplé užitkové vody“ této Smlouvy respektující vyhlášku č. 269/2012 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění. Jestliže dojde během plnění předmětu veřejné zakázky ke změně legislativních předpisů, bude rozúčtování prováděno dle nové legislativy.
- k) Poskytovatel se zavazuje po provedeném vyúčtování a jeho předání objednateli zajistit účast zástupců zpracovatele vyúčtování v kanceláři správy objektů pro zodpovězení případných dotazů ze strany uživatelů bytů k vyúčtování, a to termínech a čase, který bude určen po dohodě objednatele a poskytovatele.
- l) Poskytovatel je povinen poskytovat součinnost při reklamaci. Zejména je povinen se písemně vyjádřit k předložené reklamaci do 7 dnů ode dne jejího doručení od objednatele.
- m) Poskytovatel je povinen dodržovat řádně veškeré pracovní postupy a pokyny zástupce objednatele.
- n) Objednatel je oprávněn vyslat pověřenou osobu ke kontrole poskytování služeb, a to kdykoli v průběhu provádění služeb poskytovatelem.

2. Podmínky realizace zakázky - osobní

- a) Objednatel požaduje naprosto korektní a vstřícné jednání všech zaměstnanců, poddodavatelů a dalších reprezentantů firmy. Uvedené osoby mají zakázáno kouřit v prostorách předmětu plnění smlouvy a v jejich bezprostřední blízkosti (zejména před vchody domů atd.).
- b) Poskytovatel je povinen poskytovat služby, které budou předmětem smlouvy svými zaměstnanci. Pokud bude při plnění smlouvy provádět činnosti prostřednictvím poddodavatelů, zodpovídá za plnění včetně odpovědnosti za škody, solidárně s tímto poddodavatelem.
- c) Složení realizačního týmu poskytovatele:
 - vedoucí týmu – tato osoba musí splňovat následující:
 - výborná znalost českého jazyka slovem i písmem
 - vzdělání v technickém oboru

- praxi v oblasti regulace techniky pro dodávku tepla a vody minimálně 3 roky
- zkušenosti s realizací minimálně 3 akcí obdobného charakteru jako je předmět této smlouvy
- [REDAKCE] - zástupce vedoucího týmu – tato osoba musí splňovat následující:
 - výborná znalost českého jazyka slovem i písmem;
 - vzdělání v technickém oboru
 - praxi v oblasti regulace techniky pro dodávku tepla a vody minimálně 1 rok
 - zkušenosti s realizací minimálně 1 akcí obdobného charakteru jako je předmět této smlouvy

V případě, že dojde ke změně realizačního týmu v osobách vyžadovaných objednatelem jako součást prokázání kvalifikace, je poskytovatel povinen o této skutečnosti písemně informovat objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že nový člen realizačního týmu bude mít stejnou kvalifikaci, jako člen původní, kterého navrhl v rámci zadávacího řízení.

V případě, že objednatel zjistí, že se na realizaci díla nepodílí výše uvedené osoby, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý zjištěný případ porušení. Dojde-li k porušení tohoto ustanovení opakovaně, bude to považováno za hrubé porušení smlouvy se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

3. Podmínky realizace zakázky – úklid

- a) Poskytovatel provede vždy, zejména po skončení servisních a montážních prací úklid dotčených ploch, jejichž znečištění zavinil svojí činností.
- b) Poskytovatel je povinen likvidovat odpad v souladu s platnými právními předpisy.

IV. DOBA REALIZACE ZAKÁZKY

Termín zahájení poskytování služeb	nejpozději do 7 kalendářních dnů od předání uzavřené smlouvy o poskytování služeb opatřené parafou příslušného odboru objednatele a doložkou ověření správnosti dle § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění
Termín ukončení poskytování služeb	Doba neurčitá Vyčerpáním finančního limitu 2.000.000,- Kč nebo ukončením této smlouvy postupem předpokládaným v části X. této Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že místa plnění budou předána poskytovateli formou písemného protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Písemný protokol musí obsahovat minimálně specifikaci předaných bytových objektů, uvedení služby, datum předání a převzetí, podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

2. Po uzavření smlouvy předá objednatel minimálně 30 dní před prvními odečty poskytovateli tyto údaje:

- čísla vchodů patřící do jedné zúčtovací jednotky podle vyhlášky č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění, a to zvláště pro rozúčtování ÚT, TV a SV v případě, že zúčtovací jednotky nejsou identické. Forma předání: elektronický nosič.
- jmenný seznam uživatelů bytů a čísla bytů;
- montážní protokoly nainstalované měřící techniky, pokud nebyla namontována poskytovatelem;
- počáteční stavy vodoměr TV a SV a poměrových rozdělovačů tepla pro ÚT, pokud předchozí odečty neprováděl poskytovatel.
- údaje o společných prostorech;
- údaje o nebytových prostorech;

3. Objednatel předá poskytovateli 50 dní před požadovaným termínem odevzdání zpracovaného rozúčtování tyto údaje:

- jmenný seznam uživatelů bytů, čísla bytů, velikost bytů, plochu bytů v m² pro rozúčtování ÚT a plochu bytů v m² pro rozúčtování TV dle vyhlášky č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění, průměrné počty osob v jednotlivých bytech, eventuálně směrná čísla pro rozúčtování vody.

4. Objednatel předá poskytovateli pro každoroční rozúčtování do konce února daného kalendářního roku před požadovaným termínem odevzdání zpracovaného rozúčtování tyto podklady:

- množství dodaného tepla pro ÚT pro zúčtovací jednotku – fakturační místo (FM) (Gj)
- cena tepla a počet GJ pro byty (Kč/Gj)
- cena tepla a počet GJ pro nebytové prostory (Kč/Gj)
- množství tepla na ohřev TV pro FM (Gj)
- cena tepla a počet GJ na ohřev pro byty (Kč/Gj)
- cena tepla a počet GJ na ohřev pro nebytové prostory (Kč/Gj)
- množství vody na ohřev TV pro FM (m³)
- cena vody na ohřev TV pro byty (Kč/m³)
- cena vody na ohřev TV pro nebytové prostory (Kč/m³)
- množství studené vody pro FM (m³)
- cena studené vody pro byty (Kč/m³)
- cena studené vody pro nebytové prostory (Kč/m³)
- případné změny uživatele bytových jednotek
- počet uživatelů dané bytové jednotky

5. Objednatel si vyhrazuje možnost posunout termín zahájení, respektive dokončení poskytování služby s ohledem na své provozní a organizační potřeby. Poskytovateli z takového posunu nebude vyplývat právo na účtování jakýchkoliv smluvních pokut, navýšení cen či náhrad škod.

6. Služby záručního a pozáručního servisu budou poskytovány následovně:
- a) v případě, že se jedná o odstranění závad způsobujících havárií, bude závada odstraněna ihned po telefonickém nebo e-mailovém ohlášení objednatelem.
 - b) v případě, že se jedná o běžnou závadu, bude tato odstraněna nejpozději do čtyř pracovních dnů od prokazatelného ohlášení závady a zpřístupnění místa závady.

Služby záručního a pozáručního servisu bude poskytovatel provádět na základě předchozího informovaného souhlasu objednatele o ceně prováděné servisní služby, stanovené v souladu s Přílohou č. 2 – „Tabulka ocenění služeb v cenách bez DPH“ této Smlouvy.

7. Pravidelné odečty měřidel tepla a vody, kontrola neporušitelnosti plomb u vodoměrů na teplou a studenou vodu, výměny ampulí, měřidel (odpařovací, digitální), poměrných rozdělovačů tepla pro ÚT včetně kontroly a výměny plomb se sjednávají na druhou polovinu měsíce listopadu a měsíc prosinec běžného roku s tím, že druhé kolo odečtů může proběhnout i během začátku měsíce ledna.

O termínech realizace pravidelných odečtů měřidel tepla a vody informuje poskytovatel objednatele písemně (i elektronicky) nejpozději 14 pracovních dnů před plánovanými odečty, a dále zajistí uveřejnění informace o plánovaných pravidelných odečtech na určené vývěsce v každém bytovém objektu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy 14 pracovních dnů před plánovanými odečty měřidel. Zároveň poskytovatel informuje uživatele bytových jednotek v daném bytovém objektu o plánovaných odečtech měřidel prostřednictvím informačního letáku do jejich poštovní schránky.

8. Mimořádné odečty bytových vodoměrů teplé a studené vody a rozdělovačů topných nákladů budou poskytovatelem prováděny zejména na základě změny uživatelů bytových jednotek dle podkladů předaných od objednatele v souladu s touto Smlouvou. Mimořádné odečty budou prováděny na základě písemného požadavku objednatele, doručeného nejpozději 21 pracovních dnů před požadovaným zahájením odečtů měřidel. Poskytovatel zajistí výzvu pro uživatele bytových jednotek k zpřístupnění předmětných měřidel pro jejich mimořádné odečty, a zároveň je informuje o termínu mimořádného odečtu.

9. Zpracování odečtených údajů, jejich vyhodnocení a rozúčtování na jednotlivé uživatele poskytovatel provede, zpracuje a předá objednateli na elektronickém nosiči dat v požadovaném formátu dle dané specifikace správce a rovněž v tištěné podobě nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení úplných podkladů nezbytných k předmětnému zpracování.

10. Poskytovatel vyúčtuje a předá objednateli odečtené údaje nejpozději 31. 03. daného kalendářního roku na základě podkladů předaných od objednatele dle této Smlouvy do konce měsíce února daného kalendářního roku.

Rozúčtování provádí poskytovatel na základě vyhlášky č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění. Jestliže dojde během plnění předmětu veřejné zakázky ke změně legislativních předpisů, bude rozúčtování prováděno dle nové legislativy.

11. Periodické přecejchování a výměnu vodoměrů provede poskytovatel postupnou výměnou za repasované v termínech určených v technických podmínkách rozhodnutí Úřadu

pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví o schválení typu měření a typu měřidla.

12. O všech výše uvedených odečtech měřidel a poskytnutých servisních službách provede poskytovatel protokolární dokumentaci, kterou předá objednateli vždy nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne provedení dané služby.

13. Smluvený termín prací je smluvním plněním poskytovatele ve vazbě na smluvní pokuty.

14. Termín provedení prací se prodlužuje o dobu, kdy nemohl poskytovatel poskytovat služby práce dle této smlouvy, a to z důvodu „vyšší moci“ a neposkytnutí součinnosti objednatele. Důvod posunutí termínu dokončení prací musí být zapsán do Evidence provedených prací a podepsán odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

V. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Cena za poskytování služeb je smluvní, je stanovena „Tabulkou ocenění služeb“, která je přílohou č. 2 této smlouvy a její nedílnou součástí. Maximální cena souhrnného plnění dle této smlouvy je 2.000.000,00 Kč.

2. DPH je stanovena orientačně a bude fakturována dle příslušných předpisů platných v den zdanitelného plnění.

3. Poskytovatel prohlašuje, že cena za poskytování služeb a jednotlivých částí obsahuje veškeré náklady:

- a) veškeré náklady poskytovatele potřebné k realizaci prací a jeho jednotlivých částí
- b) úklid po provedení prací vč. likvidace odpadu
- c) součástí ceny za položku je vždy za provedení celé oceňované práce včetně potřebné dopravní, technologické a manipulační techniky, dopravy a odvozu, chemických přípravků potřebných k odbornému provedení práce, zahrnuje provedení všech úkonů a činností, které poskytovatel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl předpokládat a zahrnuje související poplatky a náklady.
- d) předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění této smlouvy i předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů po celou dobu konání prací v termínu určeném touto smlouvou

4. Cena za poskytování služby uvedená v tomto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji překročit.

5. Cena za poskytování služeb bude poskytovatelem fakturována v rozsahu skutečně poskytnutých služeb, maximálně však do výše částky uvedené v tomto článku smlouvy. Poskytovatel nemůže žádat změnu ceny proto, že si služba vyžádala úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno.

6. V případě, že v průběhu poskytování služeb dojde k potřebě navýšení, musí být toto písemně dohodnuto osobami oprávněnými jednat za objednatele a poskytovatele a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Ceny vícenákladů budou tvořeny takto:

- a) vícepráce, které lze zařadit do kalkulovaných položek obsažených v kalkulaci ceny za poskytování služeb budou oceněny jednotkovými cenami kalkulace základní ceny díla,
- b) u víceprací neobsažených v kalkulaci ceny za poskytování služeb bude provedena kalkulace ceny víceprací na základě cen v místě a čase obvyklých.

7. Veškeré ceny dohodnuté v této smlouvě jsou ceny v korunách českých. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou. Stane-li se v mezidobí Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v době účinnosti této smlouvy závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel neposkytne poskytovateli zálohu. Poskytnuté služby budou fakturovány na základě skutečně poskytnutých služeb dílčími měsíčními daňovými doklady.

2. Poskytovatel je povinen provádět servisní práce na svůj náklad, přičemž objednatel zaplatí cenu dohodnutou v odsouhlaseném ceníku služeb dle přílohy č. 2 – „Tabulka ocenění služeb“ této smlouvy, a to vždy podle obdržených servisních listů nebo souhrnné faktury.

3. Poskytovatel předloží objednateli fakturu za vyúčtování nákladů ve výši 90% částky dle přílohy č. 2 – „Tabulka ocenění služeb“ této smlouvy, a to vždy při předání vyúčtování. Zůstatek 10% bude objednateli vyfakturován po kontrole vyúčtování a jeho úplnosti do 60 dnů po prvním předání vyúčtování. V případě zjištění nedostatků ze strany poskytovatele se lhůta prodlužuje do konečného vyřešení.

4. Splatnost všech poskytovatelem vystavených faktur je 30 dnů od doručení objednateli.

5. Daňové doklady musí obsahovat účetní a daňové náležitosti v souladu se zákonem o účetnictví (č. 563/1991 Sb.) a dani z přidané hodnoty v platném znění (č. 235/2004 Sb.). Daňový doklad dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat všechny náležitosti, objednatel je oprávněn vrátit jej poskytovateli k doplnění. Ve vráceném daňovém dokladu musí vyznačit důvod vrácení. V takovém případě se

přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.

6. Každá dílčí faktura bude obsahovat rekapitulaci všech předchozích faktur, tj. pořadové číslo, rekapitulaci již vystavených a proplacených faktur a vyčíslený zůstatek do splnění zakázky.

7. Všechny faktury budou zasílány nebo doručeny na výše uvedenou adresu provozovny zástupce objednatele.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A JINOU ÚJMU

1. Odpovědnost za škodu na předaných bytových objektech přechází na poskytovatele, a to ode dne předání a převzetí do dne jejich předání zpět objednateli. Dojde-li v důsledku činnosti poskytovatele nebo prostřednictvím třetích osob, které ke své činnosti použil, k jakékoliv škodě, odpovídá za ni poskytovatel v plném rozsahu.

2. V případě, že poskytovatel nerealizuje některou z vybraných služeb odečtů měřidel tepla a vody nebo záručního a pozáručního servisu uvedených v čl. II bod 4, je objednatel oprávněn tuto službu realizovat prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady a odpovědnost poskytovatele.

3. Poskytovatel odpovídá za škody a jiné újmy způsobené při poskytování služby svojí činností nebo prostřednictvím třetích osob, které ke své činnosti použil, nejen vůči objednateli, ale také vůči třetím osobám. V případě jakéhokoli narušení nebo poškození majetku je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit, a není-li to možné, pak v celé výši finančně nahradit.

4. Poskytovatel je pro případ způsobení škody či jiné újmy způsobné jeho činností v průběhu realizace díla pojištěn u [REDACTED] (minimálně však 1.000.000,00 Kč).

5. Pojistná smlouva umožňující pojistné plnění dle tohoto článku smlouvy podepsaná oprávněnou osobou poskytovatele a pojišťovny bude předána objednateli nejpozději v den podpisu této smlouvy ze strany poskytovatele. Bez splnění této podmínky nemůže být tato smlouva uzavřena.

6. Poskytovatel se zavazuje udržet pojištění ve stanoveném rozsahu a výši po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy.

7. V případě, že dojde ke změně pojišťovny nebo pojistných podmínek, je poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti objednatele, a to do 30 dnů od dne, kdy ke změně došlo.

8. Poruší-li poskytovatel jakékoliv ustanovení tohoto článku týkající se pojistné smlouvy, nezbujuje ho to odpovědnosti nahradit veškerou způsobenou škodu a jinou újmu v penězích objednateli nebo třetí osobě.

VIII. ZÁRUKA ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

1. Poskytovatel tímto garantuje, že jím poskytnuté služby budou mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a jakost stanovenou normami a dalšími předpisy vztahujícími se k prováděným pracím, případně vlastnosti obvyklé.

2. Poskytovatel rovněž tímto garantuje, že jím dodané zboží sloužící zejména pro realizaci služeb záručního a pozáručního servisu (vodoměry, měřidla, poměrové rozdělovače apod.) bude po dobu záruční doby, která činí 24 měsíců ode dne dodání zboží objednateli (vč. instalace), způsobilé k obvyklému účelu užití, resp. že si zachová obvyklé vlastnosti.

3. Poskytnuté služby budou mít vady, pokud některá z provedených činností nebude odpovídat smluvené, předepsané či obvyklé kvalitě plnění.

4. Případné reklamace oznámí pověřený zástupce objednatele neprodleně e-mailem poskytovateli, který je povinen do 7 dnů odpovědět na předloženou reklamaci objednateli a zajistit jejich nápravu nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne schválení reklamace, nedomluví-li se smluvní strany jinak. O provedení nápravy je poskytovatel povinen písemně (e-mailem) informovat zástupce objednatele, aby mohlo dojít ke kontrole plnění.

Odpovědná osoba poskytovatele za řešení reklamací

V případě změny e-mailové adresy určené pro příjem výzvy (reklamace) od objednatele, nebo změny osoby zodpovědné za řešení reklamací je poskytovatel povinen v předstihu o této skutečnosti objednatele informovat.

5. Neodstraní-li poskytovatel reklamovanou vadu ve stanoveném termínu 3 dnů, nedomluví-li se strany jinak, má objednatel právo na smluvní pokutu. Neodstraní-li poskytovatel reklamovanou vadu ve stanoveném termínu ani po písemné upomínce, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady třetí stranu. Náklady na odstranění vady nese poskytovatel. S tímto vyslovuje poskytovatel svůj souhlas.

IX. SMLUVNÍ POKUTY

1. Pro případ porušení podmínek realizace zakázky dle článku III. této smlouvy se stanoví smluvní pokuta 1.000,00 Kč za každý zjištěný případ a den prodlení. Výjimku tvoří porušení povinností dle odst. 2. písm. c), kdy pro porušení ustanovení o složení realizačního týmu se stanoví smluvní pokuta 10.000,00 Kč za každý zjištěný případ. V případě, že bude opakovaně docházet k porušování podmínek realizace služeb, může to být považováno za důvod pro odstoupení od smlouvy.

2. Pro případ porušení povinnosti poskytnout součinnost při reklamaci podle článku III. odst. 1 písm. l) této smlouvy se stanoví smluvní pokuta ve výši 1.000,00 Kč za každý zjištěný případ porušení.
3. Pro případ porušení povinnosti provést přecejchování vodoměrů TV a SV podle čl. II odst. 4 této smlouvy se stanoví smluvní pokuta ve výši 1.000,00 Kč za každý zjištěný případ (tím se pro účely této smlouvy rozumí každý jednotlivý vodoměr).
4. Za nesplnění dohodnutého termínu pravidelného odečtu vodoměrů a rozdělovačů dle čl. IV odst. 8 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **500,00 Kč** za každý zjištěný případ (tím se pro účely této smlouvy rozumí každý jednotlivý vodoměr nebo rozdělovač).
5. Za nesplnění dohodnutého termínu mimořádného odečtu vodoměrů a rozdělovačů dle čl. IV odst. 9 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **500,00 Kč** za každý zjištěný případ (tím se pro účely této smlouvy rozumí každý jednotlivý vodoměr nebo rozdělovač).
6. Pro případ nesplnění lhůty pro zpracování odečtených údajů, jejich vyhodnocení podle čl. IV. odst. 10 této smlouvy se stanoví smluvní pokuta ve výši 1.000,00 Kč za každý započatý den prodlení a za každou jednotku.
7. Pro případ nesplnění lhůty pro vyúčtování odečtených údajů za každou jednotku dle čl. IV. odst. 11 této smlouvy se stanoví smluvní pokuta ve výši 2.000,00 Kč za každý započatý den prodlení.
8. Pro případ porušení informační povinnosti podle článku XI. odst. 5 této smlouvy se stanoví smluvní pokuta ve výši 1.000,00 Kč za každý den prodlení.
9. Poskytovatel uhradí objednateli škody či jiné újmy, které prokazatelně způsobí objednateli nebo třetí osobě při plnění předmětu této smlouvy, přičemž objednatel má právo na náhradu škody či jiné újmy i pokud uplatnil smluvní pokutu, a to i v případě, kdy náhrada škody či jiné újmy nepřesáhne smluvní pokutu. Újmy, které poskytovateli prokazatelně způsobil objednatel, hradí objednatel.
10. Pro případ prodlení s platbou je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
11. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku z titulu smluvních pokut proti jakékoliv pohledávce poskytovatele vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb.
12. Zaplacením smluvní pokuty nezanikají závazky plynoucí z této smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uplatnění práva na smluvní pokutu. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto smlouvou zakládá právo účtovat smluvní pokutu.

13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

X. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva končí vyčerpáním finančního limitu 2.000.000,00 Kč bez DPH nebo způsobem předvídaným v tomto článku Smlouvy.
2. Tuto smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran, a to písemnou výpovědí s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smluvních povinností, a tedy důvodem pro odstoupení od smlouvy, bude považováno, jestliže poskytovatel poskytuje služby v rozporu s platnými právními normami nebo se svými povinnostmi uloženými mu touto smlouvou (a to nejen explicitně v textu vyjádřeným porušením, ale i porušením dalších povinností z této smlouvy vyplývajících) a jestliže nezjedná na základě písemného upozornění nápravu ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatelem.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, bude-li se poskytovatelem zahájeno insolvenční řízení, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek poskytovatele.
5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a stává se účinným dnem jeho doručení druhé ze smluvních stran.
6. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků na smluvní pokuty a záruční lhůty na dosud provedenou část díla a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
7. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od smlouvy se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede objednatel.
8. V případě odstoupení od smlouvy jednou ze smluvních stran, bude k datu účinnosti odstoupení vyhotoven protokol o předání a převzetí nedokončeného díla, který popíše stav nedokončeného díla a vzájemné nároky smluvních stran. Do doby vyčíslení oprávněných nároků smluvních stran a do doby dohody o vzájemném vyrovnání těchto nároků, je objednatel oprávněn pozastavit veškeré fakturované a splatné platby poskytovateli.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Oprávněný zástupce objednatele jednající ve věcech technických:

2. Oprávněný zástupce poskytovatele ve věcech technických:

3. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů z této smlouvy bude soud místě příslušný dle místa sídla objednatele.

4. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, řídí se tato smlouva platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

5. Poskytovatel je povinen neprodleně (nejpozději do 7 dnů od okamžiku, kdy se o dále uvedené skutečnosti dozví) informovat objednatele o tom, že s ním bude zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek poskytovatele

6. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky, odsouhlasenými oběma smluvními stranami. Smluvní strany dále tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

7. Doručování smluvním stranám se provádí datovou zprávou na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, příp. doporučenou poštou na adresu uvedenou v záhlaví, není-li v této smlouvě uvedeno výslovně jinak.

8. Stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebudou tím zbývající ustanovení této smlouvy nijak dotčena. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě toto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí ustanovením, jež bude svým obsahem a účelem takovému neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení nejbližší a bude v souladu s platným právem.

9. Tato smlouva je zhotovena v 6 vyhotoveních se stejnou právní silou, z nichž 4 vyhotovení obdrží objednatel a 2 obdrží poskytovatel.

10. Poskytovatel bere na vědomí, že Městská část Praha 6 je povinna na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají, a též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní

tajemství a souhlasí se zařazením textu této smlouvy do veřejně volně přístupné elektronické databáze smluv Městské části Praha 6, včetně případných příloh.

11. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany dále berou na vědomí, že tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. MČ Praha 6 zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

12. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

13. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne

V Praze dne

.....
za poskytovatele

Mojmír Andrýs
jednatel FPS s.r.o.

.....
za objednatele

Tomáš Jílek
předseda představenstva SNEO, a.s.

.....
Ing. Petr Macháček
místopředseda představenstva SNEO, a.s.

Příloha č. 1 – Seznam bytových objektů

Příloha č. 2 - Tabulka ocenění služeb

Příloha č. 3 – Rozúčtování nákladů na teplo pro vytápění a na dodávku teplé užitkové vody

DOLOŽKA

Potvrzujeme ve smyslu § 43 zákona č. 131/2000 Sb.,
že byly splněny podmínky pro platnost
tohoto právního jednání.

Pověření členové
Zastupitelstva městské části Praha 6

.....

V Praze dne